



Casa do Povo de Tabuado

Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

## **Relatório de Atividades realizadas durante o ano de 2016**

### **Introdução**

O presente relatório refere-se ao trabalho realizado pela equipa do Centro Social Interfreguesias da Casa do Povo de Tabuado durante o ano de 2016. O trabalho desta equipa foi realizado tendo em consideração a missão da Instituição e o alcance dos objetivos propostos no Plano de Atividades de 2016.

Para a coordenação e desenvolvimento deste trabalho foram realizadas reuniões mensais com a Direção e com a equipa de colaboradores.

A Assembleia Geral de Sócios reuniu-se em duas reuniões ordinárias e numa reunião extraordinária, que decorreu da demissão da Direção que exercia funções e permitiu eleger uma nova Direção, que desempenhará funções até ao final do mandato em exercício.

Como já foi referido no relatório apresentado anteriormente a esta Assembleia, relativo ao trabalho desempenhado até Novembro de 2016, a Direção procurou promover momentos de convívio entre utentes, colaboradores e voluntários da Instituição, através de jantares e outras iniciativas que também possibilitaram a angariação de fundos para a Instituição e através de um passeio realizado à Senhora da Saúde, em Sabrosa. Ainda que planificado, o Dia do Sócio, não se comemorou devido à sua proximidade com a data da morte do Vice-Presidente da Direção.

Durante o ano de 2016 a Casa do Povo de Tabuado apoiou 56 utentes, 38 através do Serviço de Apoio Domiciliário e 17 utentes através do serviço de Centro de Dia. Prestou também apoio a cerca de 90 pessoas carenciadas através da distribuição mensal de cabazes de alimentos do Banco Alimentar contra a fome.

Os Serviços de Apoio Domiciliário e de Centro de Dia receberam visitas de acompanhamento da técnica da Segurança Social, que avaliou positivamente ambas as respostas. Aquando da sua visita, a técnica de acompanhamento referiu que a proposta de alargamento do acordo de cooperação para a resposta de SAD e a assinatura de acordo de cooperação para a

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto

\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442



## Casa do Povo de Tabuado

### Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

resposta de Centro de Dia, estão a aguardar autorização por parte dos serviços de contas da Segurança Social.

Como já foi referido, esta demora na resposta de alargamento e realização de acordos de cooperação condiciona o desempenho de toda a equipa de profissionais e o alcance de alguns objetivos, nomeadamente:

O alargamento do horário, dias de prestação dos serviços e a realização das visitas domiciliárias por parte da Diretora Técnica, com a regularidade desejada.

Consciente da importância dos cuidados de saúde para a população idosa e para toda a comunidade, a Direção envolveu-se ativamente em diversas diligências, consolidando a relação institucional existente com a Administração Regional de Saúde, possibilitando a melhoria do espaço físico disponível para o Centro de Saúde e consequentemente a criação da recente Unidade de Saúde Familiar de Tabuado.

O Plano de Atividade de 2016 apresentava os seguintes objetivos:

#### **Objectivos estabelecidos no Plano de Atividades para 2016:**

##### **Gerais:**

- Aumentar a qualidade da prestação dos serviços, continuando a implementação de medidas do sistema de Higiene e Segurança Alimentar, de medidas de Higiene e Segurança no trabalho e das ações de formação para colaboradores.
- Promover e fomentar o trabalho de equipa entre todos os colaboradores da Instituição, através da dinamização de atividades para a equipa de colaboradores da Instituição.
- Procurar formas de aumentar a sustentabilidade da organização, através da diversificação das fontes de financiamento tais como atividades de angariação de fundos, divulgação de produtos artesanais confeccionados pelos utentes, candidaturas a projetos financiados entre outros.
- Promover o reforço do desenvolvimento comunitário, através da realização de atividades em parceria com outras entidades da comunidade.
- Promover a Instituição junto da comunidade, através da realização de iniciativas que promovam o contrato e a coesão entre os associados, órgãos sociais, colaboradores e utentes dos serviços.

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto

\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442



## Casa do Povo de Tabuado

Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

### Específicos:

- Aumentar o número de clientes das valências de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia.
- Continuar as diligências efetuadas no sentido de realizar protocolo de cooperação com o Instituto da Segurança Social para a valência do Centro de Dia e completar a valência de Serviço de Apoio Domiciliário.
- Continuar as diligências e iniciativas efetuadas, nomeadamente através do Fundo de Socorro Social, no sentido de adquirir uma viatura para transporte de utentes, preferencialmente com características específicas para indivíduos com mobilidade condicionada.
- Proceder a candidaturas a concursos externos visando a aquisição da viatura e outros equipamentos necessários para uma melhoria da prestação de serviços.
- Proceder a candidaturas a concursos externos visando a implementação de formação profissional certificada para os colaboradores da Instituição e para a comunidade em geral.
- Promover a realização de ações de formação e informação sobre temas do interesse dos utentes de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia.
- Dar continuidade à realização das visitas domiciliárias mensais por parte da equipa técnica.
- Dar continuidade à atualização e aperfeiçoamento dos processos individuais dos utentes.
- Proceder ao alargamento do funcionamento, de Serviço de Apoio Domiciliário, para a prestação de serviços aos sábados e se possível com alargamento de horário nos dias úteis.
- Dar continuidade à distribuição mensal de cabazes de alimentos a famílias carenciadas, através do protocolo estabelecido com o Banco Alimentar contra a fome.
- Continuar com a implementação das normas de higiene e segurança e aperfeiçoar as medidas já adoptadas, actualizando-as de acordo com a legislação em vigor.
- Elaborar o Plano de Segurança Interno a apresentar à ANPC
- Melhorar continuamente a qualidade de vida dos idosos, fomentando a sua participação e garantindo a realização de atividades físicas, sócio culturais e de promoção da saúde.
- Aumentar as iniciativas para a promoção da participação e envolvimento dos clientes do SAD nas Atividades Socioculturais, Recreativas e de Desenvolvimento Pessoal.

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto

\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442



## Casa do Povo de Tabuado

### Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

- Continuar com a dinamização de atividades regulares desportivas e outras de ocupação de tempos livres para os utentes do Centro de Dia.
- Melhorar o "Espaço de Partilha" que recolhe roupas, roupa de cama, utensílios, material ortopédico e ajudas técnicas, para ser usado pelos utentes que manifestem carências económicas.
- Organizar um grupo de voluntários estruturado com regulamento e funções definidas, segundo a Lei do Voluntariado e proceder à sua inscrição no Banco Local de Voluntariado do Marco de Canaveses.
- Realizar dois questionários de satisfação, por ano, junto dos utentes das duas valências.
- Implementar um Sistema de Avaliação do Desempenho para todos os que colaboram com a Instituição.
- Realizar, pelo menos uma atividade anual com vista a promover o convívio e a interligação entre os sócios, utentes, colaboradores e voluntários da instituição.
- Colaborar com iniciativas dinamizadas na comunidade envolvente e realizar atividades em parceria, por forma a combater o isolamento.

Para o alcance destes objetivos foram propostas diversas atividades, das quais se realizaram as seguintes:

#### **Angariação de Fundos:**

Foram realizadas diversas atividades de angariação de fundos.

Após exposição junto do Fundo de Socorro Social, relativa à verba atribuída para a compra de duas viaturas novas, recebemos a atribuição de um subsídio de 3616,53 euros para a aquisição da viatura; verba essa que só poderá ser usada na compra de uma viatura nova.

Durante o ano de 2016, nas atividades de Centro de Dia, foram confeccionadas compotas que se venderam durante o mês de Dezembro.

Foram enviadas cartas a apelar ao espírito solidário de empresas e particulares.

Foi realizada uma Sardinhada Solidária e um Jantar de Natal, que permitiram angariar fundos para diversas atividades.

Foi realizada a III Caminhada da Vindimas.

A Universidade Sénior realizou o espetáculo "Zé do Telhado e Outras Andanças", cuja bilheteira reverteu a favor da Casa do Povo de Tabuado.

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto  
\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442



## Casa do Povo de Tabuado

Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

### **Formação e Sensibilização:**

Ao longo do ano a que se refere este relatório procuramos criar momentos de formação em contexto de trabalho para as nossas colaboradoras e ações de sensibilização sobre temas de interesse para os nossos utentes.

Foi realizado um questionário dirigido às funcionárias para avaliar as relações interpessoais na organização dos serviços prestados. Após análise dos dados, foi feita uma reunião de avaliação para continuar a definir novos procedimentos com o objetivo de atingir maior eficácia e eficiência na missão da organização.

Após apresentação de candidatura ao IEFP, foram aprovadas duas formações certificadas para as nossas colaboradoras, no total de 50 horas.

Em parceria com a equipa do projeto "Unidos por Tabuado", foi realizada uma ação de sensibilização relativa aos "Cuidados com a Exposição Solar" e uma ação de sensibilização relativa à Demência de Alzheimer, que incluiu a participação dos utentes num vídeo.

O mesmo projeto dinamizou uma Ação de Formação em Primeiros Socorros, na qual algumas das funcionárias participaram.

### **Higiene e Segurança:**

A Instituição encontra-se a implementar as normas de higiene e segurança (HACCP), recorrendo para este efeito aos serviços da empresa MEDIMARCO.

Relativamente à implementação do Plano de Segurança Interno, foram já regularizadas as Plantas de Emergência e foram pedidos orçamentos para a implementação de outras medidas deste plano que é obrigatório.

### **Apoio Social:**

Está criado um espaço de partilha, onde se procura ter peças de vestuário, roupa de cama, banho e produtos de higiene disponíveis para os utentes em que se verificam estas necessidades. Pretende-se que no futuro seja possível ter disponíveis outros bens como andarilhos, camas articuladas, cadeiras de rodas, entre outras ajudas técnicas, frequentemente requisitadas.

Consciente da sua missão, a Instituição procurou apoiar os mais carenciados, que não se incluem nos seus grupos de ação direta.

Neste âmbito, colaborou com o Banco Alimentar contra a Fome nos peditórios nacionais que se realizaram em Maio e em Dezembro. Para possibilitar a entrega destes bens alimentares às famílias carenciadas, ao longo do ano, a Instituição providenciou o transporte destes bens

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto

\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442



## Casa do Povo de Tabuado

### Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

desde o seu armazém, no Porto e procedeu mensalmente à distribuição de cabazes junto de famílias carenciadas da Comunidade.

Em situações de emergência social, a Casa do Povo procurou atuar dentro das suas possibilidades, quer através de um apoio imediato e urgente, quer através do encaminhamento e articulação com outras entidades competentes.

#### **Voluntariado:**

Graças ao trabalho voluntário foi possível a realização de diversas atividades ao longo do ano de 2016.

Durante este período, a Casa do Povo contou com a colaboração regular de dez voluntários, incluindo a Direção e restantes Órgãos Sociais; e esporádica de cerca de 10 voluntários, que ajudaram nos eventos realizados.

Durante cerca de 6 meses, contamos com a colaboração de uma cabeleireira voluntária, que embora atualmente não possa vir com a mesma regularidade, mostrou disponibilidade para continuar com esta colaboração.

#### **Atividades realizadas no Centro de Dia:**

O Centro de Dia tem como objetivo principal o combate à solidão e ao isolamento dos idosos. A Direção, apesar dos constrangimentos financeiros já referidos procurou oferecer atividades diferenciadas e regulares no seu Centro de Dia, recorrendo a soluções diversificadas, a protocolos de colaboração com outras entidades e a voluntários, conseguindo. Até Fevereiro de 2016, foi desenvolvido um estágio profissional, que possibilitou o desenvolvimento das atividades do Centro de dia.

De Setembro a Dezembro a resposta contou com a presença de uma monitora diária, colocada ao abrigo de um Contrato Emprego-Inserção.

Semanalmente foram realizadas atividades de expressão plástica, dramática, musical e cuidados de beleza.

Deu-se continuidade à realização de atividades físicas e desportivas, duas vezes por semana, através do protocolo estabelecido com a Câmara Municipal do Marco de Canaveses. Ainda no âmbito deste protocolo iniciou-se a prática de hidroginástica uma vez por mês.

Sempre que possível procurou-se que estas atividades fossem realizadas em espaços alternativos às instalações do Centro de Dia e que promovessem o contacto intergeracional.

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto  
\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442



## Casa do Povo de Tabuado

### Centro Social Interfreguesias Tabuado, Várzea Aliviada e Folhada

Das comemorações habituais de datas festivas, destaca-se o Magusto que pretendeu trazer à Instituição os utentes de Serviço de Apoio Domiciliário, com o objetivo de combater a solidão com um "dia diferente" para todos os utentes da Instituição.

#### **Colaboração e participação em iniciativas da comunidade:**

A Casa do Povo de Tabuado, procurou colaborar, participar e promover a participação dos seus utentes, sempre que possível nas iniciativas da comunidade envolvente.

Participou no Encontro de Janeiras e no Almoço de Natal Solidário dinamizado pela Câmara Municipal do Marco de Canaveses.

Realizou ao longo do ano diversas atividades intergeracionais contando com a participação das crianças da Escola E.B. 1º Ciclo e com a Cooperativa de Solidariedade Social Palhuças.

Recebeu e trabalhou em conjunto com os jovens colocados no projeto "Unidos por Tabuado", da Junta de Freguesia de Tabuado.

Participou no convívio realizado pelo CAERUS-Projecto Oportunidade que decorreu no Castelinho.

#### **Conclusão:**

Através da análise das atividades realizadas é possível verificar que o Plano de Atividades foi respeitado e serviu como documento orientador das ações implementadas. Algumas atividades não foram concretizadas devido aos constrangimentos referidos. Por outro lado, foram concretizadas algumas atividades que não estavam previstas em Plano de Ação e que surgiram do trabalho diário desenvolvido pela Instituição, voluntários e outras entidades da Comunidade.

Aprovado em reunião de Direção

24/02/2017

*Maria de Fátima Alves Pinto*

Aprovado em Reunião de Assembleia Geral

11/03/2017

*Antónia Escovar*  
*M.ª Virgínia Cunha*  
*António de Barros Vieira*

Rua Dr. Amadeu da Encarnação, nº 445 - 4635-485 TABUADO \* Marco de Canaveses \* Porto  
\* Portugal

Telefone: 255 141283 \*

NIPC: 500952442